

E-CARE: Comunicato Nazionale riunione del 11 ottobre 2018

L' 11 ottobre 2018 si è svolto a Roma l'incontro tra la Direzione Aziendale E-Care (con la presenza della proprietà nella persona del dott. Luigi Scavone) e le Segreterie Nazionali di Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil , Ugl Telecomunicazioni unitamente alle Segreterie Territoriali e le RSU/RSA.

L'incontro era stato richiesto nelle scorse settimane dalle OO.SS., anche a seguito dei noti ritardi registrati nei pagamenti delle retribuzioni, per acquisire direttamente informazioni circa lo stato di salute aziendale e lo sviluppo del piano industriale a quasi 1 anno e mezzo dall'ingresso della nuova proprietà in E-Care.

Per quanto riguarda gli stipendi, l'azienda ha dichiarato che la situazione si è normalizzata dopo che nei mesi scorsi, per responsabilità unicamente riconducibili alle passate gestioni ed oggetto di indagini in corso da parte degli organismi preposti, si è avuto il blocco conservativo dei c/c aziendali con conseguente ricorso a flussi intragruppo per far fronte alla liquidità richiesta per il pagamento di circa 1,5 mln di stipendi mensili.

L'apporto dei capitali sopra citati ed il conseguente concordato con il fisco hanno permesso a E-Care di superare definitivamente tale difficoltà che ha però avuto come visibile risvolto verso i lavoratori i riscontrati ritardi nei pagamenti degli stipendi senza che peraltro, per ragioni di riservatezza imposte dalle circostanze, si potesse dare da parte aziendale adeguata visibilità della situazione.

L'Azienda ha altresì comunicato che come ulteriore sviluppo legato agli eventi suddetti intende procedere a breve ad un Affitto di ramo d'azienda, da E-Care verso Olisystem Start (OS), di tutto il complesso aziendale (Lavoratori e Commesse con relativi contratti commerciali).

L'affitto di ramo avrà durata di 5 anni, i canoni pagati da OS a E-Care dovranno essere da questa destinati unicamente al ripianamento del debito fiscale (a tal fine E-Care sarà ceduta ad altro soggetto per legge deputato a tale gestione) mentre una specifica clausola contrattuale prevederà l'obbligo di acquisizione da parte di OS del ramo preso in affitto allo scadere dei 5 anni. Dentro la società E-Care continueranno ad operare solo un paio di dipendenti amministrativi per la gestione del contratto d'affitto stesso mentre tutti gli altri lavoratori diventeranno a tutti gli effetti, senza soluzione di continuità, dipendenti di Olisystem Start, che anche come "brand" sostituirà quello di E-Care. Anche il suddetto personale amministrativo sarà salvaguardato alla fine del percorso d'affitto con passaggio in OS. Nei prossimi giorni l'azienda aprirà la procedura di legge (ex art. 2112 del Codice Civile) cui seguirà il previsto confronto con le OO.SS. per approfondire ulteriormente tutti gli aspetti legati all'affitto di ramo.

Con l'operazione di affitto, l'azienda ha annunciato di voler gradualmente procedere ad una ottimizzazione generale dei costi per ogni sede a partire da quelli legati agli immobili. In tale ottica ha comunicato di aver contrattualizzato per un lungo periodo una nuova sede a Modugno (BA) che dovrebbe risolvere definitivamente i problemi legati alla "logistica" da tempo segnalati dai lavoratori e dalle OO.SS.

La proprietà ha anche comunicato l'acquisizione da parte di OS di una importante commessa poliennale per il cliente Lombardia Informatica che non prevede ,da gara , clausola sociale e la cui definitiva assegnazione dovrebbe avvenire nei prossimi 60 gg. Ha altresì dichiarato che , successivamente all'operazione di affitto di ramo, arriverà ad Olisystem Start una importante commessa già definita con il committente e che OS consoliderà nel breve periodo la sua posizione di mercato mediante acquisizione di altra rilevante società del settore customer care .

A richiesta di parte sindacale, per quanto riguarda ACEA (le cui attività di call center sono attualmente affidate esclusivamente ad E-Care come fornitore esterno) l'azienda ha dichiarato di non aver partecipato alla gara per il rinnovo della commessa ACQUA e GAS, in quanto vuole invece partecipare a quella che sarà indetta per il rinnovo della parte ELETTRICITA' (nel 2020) che ha dimensioni molto più grandi. Tale scelta si è resa necessaria perché il Committente non intende più affidare ad un unico soggetto tutte le attività di call center. L'azienda ha altresì comunicato che la commessa ACQUA e GAS è stata recentemente pre-aggiudicata ad altra società , che il bando di gara prevede la clausola sociale, che su di essa operano circa il 25% degli effettivi dell'intera commessa ACEA suddivisi tra Roma e l'Aquila e che i nominativi dei lavoratori coinvolti sono già stati dichiarati al Committente stesso e quindi sono ad esso noti. Dopo l'aggiudicazione definitiva saranno avviate dalla società le previste comunicazioni legate all'adempimento del disposto contrattuale sulla clausola sociale (CCNL TLC).

Da parte sindacale, preso atto delle dichiarazioni della proprietà, le Segreterie Nazionali hanno espresso un giudizio di merito sostanzialmente positivo rispetto alle dinamiche illustrate e le prospettive dichiarate dall'azienda per il nuovo soggetto OLISYSTEM START. Acquisire nuove commesse, consolidare i perimetri occupazionali, allargare le dimensione d'impresa che permettano gli adeguati supporti finanziari necessari per sviluppare la formazione e gli investimenti , è quanto il Sindacato richiede al settore in generale ed era quanto richiesto alla nuova proprietà di E-Care soprattutto riguardo ai primi due elementi.

E' pero altrettanto chiaro che il Sindacato sarà molto attento nel presidiare e nel vigilare passo passo quanto dichiarato dall'azienda a partire dall'affitto di ramo d'azienda e dal passaggio dei lavoratori di ACEA Acqua e Gas delle sedi di Roma e l'Aquila al nuovo aggiudicatario della gara con l'applicazione della clausola sociale senza che a rimetterci siano i lavoratori del perimetro interessato. Per far ciò è d'importanza fondamentale investire nelle relazioni sindacali, a tutti i livelli, che diventano snodo cruciale per un'azienda che vuole realizzare gli obiettivi annunciati.

Roma, 12 ottobre 2018

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL,UGL-TELECOMUNICAZIONI