

**VERBALE DI ACCORDO**

Addì, 31 ottobre 2014, presso la sede di Unindustria Roma

*tra*

Telecom Italia Information Technology Srl con l'assistenza di Unindustria Roma

*e*

le Organizzazioni Sindacali Slc-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL Nazionali e Territoriali, unitamente alle RSU

*premesso che:*

1. il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito CCNL TLC) all'art. 44, 3° comma, rinvia alla sede aziendale la definizione degli importi, dei parametri e dei meccanismi utili alla determinazione quantitativa dell'erogazione connessa al Premio di Risultato, anche in coerenza con quanto previsto dalle norme relative agli assetti contrattuali, dai vigenti Accordi Interconfederali;
2. l'Accordo del 24 ottobre 2011, relativo al Premio di Risultato per il personale di Shared Service Center Srl (oggi Telecom Italia Information Technology Srl), è scaduto il 31 dicembre 2013;
3. l'Azienda, anche alla luce delle dinamiche del mercato di riferimento, ha rappresentato l'esigenza di dotarsi di meccanismi incentivanti che siano volti al miglioramento della qualità, della produttività e dell'efficienza, favorendo così una sempre maggiore competitività nel proprio settore di attività;
4. le parti, con riferimento a quanto definito sopra, si impegnano a definire il Premio di Risultato per il triennio 2014-2016.

*Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue*

Le premesse formano parte integrante del presente Verbale di Accordo.

Le parti convengono di dare corso nei confronti del personale di Telecom Italia Information Technology Srl, per il triennio 2014 - 2016, ad un Premio di Risultato che preveda la correlazione dei contenuti variabili e non consolidabili della retribuzione ai risultati raggiunti, da valutarsi sulla base di parametri economici, di produttività e qualità del servizio.

Le parti convengono quanto di seguito indicato per gli anni 2014 e 2015.

*[Area containing numerous handwritten signatures and initials of the parties involved in the agreement.]*

Inoltre le parti si danno atto, che per l'ultimo anno di vigenza (2016) si incontreranno a livello nazionale per individuare i parametri e i meccanismi utili alla determinazione del Premio di Risultato e dei relativi valori economici, nonché per allineare e rendere omogenea la struttura del Premio di Risultato con quanto sarà previsto per Telecom Italia S.p.A..

L'importo economico del Premio di Risultato è correlato, per i primi due anni di vigenza dello stesso e fermo restando quanto previsto al capoverso precedente, al raggiungimento di tre specifici parametri:

- "Ebitda di Telecom Italia S.p.A.", quale riferimento in ragione della sua natura di Società Capo Gruppo ed in considerazione del mercato *captive* di riferimento per Telecom Italia Information Technology Srl che vede in Telecom Italia S.p.A. il cliente esclusivo;
- "Disponibilità delle Piattaforme IT" (Mission Critical);
- "Difettosità del Software".

Gli obiettivi ed i parametri del Premio di Risultato saranno riferiti all'intero anno solare e l'erogazione dello stesso avverrà in un'unica soluzione con le spettanze del mese di giugno successivo alla fine dell'anno di competenza.

Il Premio di Risultato sarà erogato secondo quanto riportato nel paragrafo "Criteri di Erogazione".

### STRUTTURA DEL PREMIO

L'importo economico del Premio di Risultato di Telecom Italia Information Technology Srl è articolato in tre quote distinte:

- quota correlata al parametro specifico reddituale Ebitda di Telecom Italia S.p.A., rilevato annualmente dal "Bilancio di gestione dell'Esercizio" al 31 dicembre dell'anno di riferimento - **peso 40%**;
- quota correlata al parametro specifico di Disponibilità delle Piattaforme IT (Mission Critical) rilevato al 31 dicembre dell'anno di riferimento - **peso 40%**;
- quota correlata al parametro specifico di Difettosità del Software rilevato al 31 dicembre dell'anno di riferimento - **peso 20%**.

Il raggiungimento della Condizione di Erogazione dell'indicatore Ebitda di Telecom Italia S.p.A. costituirà anche la soglia di accesso per le quote di Premio di Risultato legate ai parametri di Disponibilità delle Piattaforme IT (Mission Critical) e di Difettosità del Software.

I valori *target* dei tre indicatori saranno comunicati nell'Osservatorio sul Premio di Risultato, secondo le modalità previste nel paragrafo "Sistema di verifiche".

### INDICATORE EBITDA DI TELECOM ITALIA S.P.A.

Per la determinazione della quota di Premio di Risultato legata all'andamento dell'Ebitda di Telecom Italia S.p.A. (peso 40%) si farà riferimento all'indicatore di seguito descritto.

Il rapporto percentuale del valore di Ebitda consuntivato rispetto a quello programmato e comunicato secondo le modalità previste nel paragrafo "Sistema di verifiche", calcolato con arrotondamento

*[Handwritten signatures and notes on the left and right margins of the page]*

matematico alla seconda cifra decimale, servirà alla valorizzazione della quota di Premio di Risultato secondo la seguente tabella e gli importi indicati nell'allegato 2).

	Minore della Condizione di Erogazione	Condizione di Erogazione	Target 100%	Tetto Massimo di Erogazione	Maggiore del Tetto Massimo di Erogazione
% Ebitda	<90%	90%	100%	105%	>105%
Quota di Premio annuale legata alla redditività	0	80%	100%	160%	160%

- per risultati di Ebitda inferiori alla Condizione di Erogazione (90% del Target) non sarà corrisposta la quota di Premio di Risultato;
- per risultati di Ebitda uguali o maggiori della Condizione di Erogazione (90% del Target) e minori o uguali al Target (100%) si adotterà il criterio di interpolazione lineare;
- per risultati di Ebitda maggiori del Target (100%) e minori o uguali al Tetto Massimo di Erogazione (105% del Target) si adotterà il criterio di interpolazione lineare;
- per risultati di Ebitda maggiori del Tetto Massimo di Erogazione (105% del Target) non si darà luogo ad ulteriori valorizzazioni della quota di Premio di Risultato.

**INDICATORE DISPONIBILITA' DELLE PIATTAFORME IT (MISSION CRITICAL)**

Per la determinazione della quota di Premio di Risultato legata all'indicatore della Disponibilità delle Piattaforme IT (peso 40%) si farà riferimento all'indicatore di seguito descritto.

Il rapporto percentuale del parametro specifico della Disponibilità delle Piattaforme IT consuntivato rispetto a quello programmato e comunicato secondo le modalità previste nel paragrafo "Sistema di verifiche", calcolato con arrotondamento matematico alla seconda cifra decimale, servirà alla valorizzazione della quota di Premio di Risultato secondo la seguente tabella e gli importi indicati nell'allegato 2).

	Minore della Condizione di Erogazione	Condizione di Erogazione	Target 100%	Tetto Massimo di Erogazione	Maggiore del Tetto Massimo di Erogazione
% obiettivo	<X %	X%	100%	Y%	>Y%
Quota di Premio annuale legata all'indicatore della Disponibilità delle Piattaforme IT	0	80%	100%	160%	160%

- per risultati del parametro specifico della Disponibilità delle Piattaforme IT inferiori alla Condizione di Erogazione (X% del Target) non sarà corrisposta la quota di Premio di Risultato;
- per risultati del parametro specifico della Disponibilità delle Piattaforme IT uguali o maggiori della Condizione di Erogazione (X% del Target) e minori o uguali al Target (100%) si adotterà il criterio di interpolazione lineare;

*Scrittura manoscritta: Scrittura in alto a destra.*

*Scrittura manoscritta: Man. O. Di. Penne N. addele*

*Scrittura manoscritta: Scrittura in basso a destra.*

*Scrittura manoscritta: Scrittura in basso a destra.*

*Scrittura manoscritta: Scrittura in margine sinistro.*

*Scrittura manoscritta: Scrittura in margine sinistro.*

*Scrittura manoscritta: Scrittura in margine sinistro.*

*Scrittura manoscritta: Scrittura in basso.*

- per risultati del parametro specifico della Disponibilità delle Piattaforme IT maggiori del Target (100%) e minori o uguali al Tetto Massimo di Erogazione (Y% del Target) si adotterà il criterio di interpolazione lineare;
- per risultati del parametro specifico della Disponibilità delle Piattaforme IT maggiori del Tetto Massimo di Erogazione (Y% del Target) non si darà luogo ad ulteriori valorizzazioni della quota di Premio di Risultato.

### INDICATORE DELLA DIFETTOSITA' DEL SOFTWARE

Per la determinazione della quota di Premio di Risultato legata all'andamento dell'indicatore della Difettosità del Software (peso 20%) si procederà come segue.

Il rapporto percentuale del valore dell'indicatore della Difettosità del Software consuntivato rispetto a quello programmato e comunicato secondo le modalità previste nel paragrafo "Sistema di verifiche", calcolato con arrotondamento matematico alla seconda cifra decimale, servirà alla valorizzazione della quota di Premio di Risultato secondo la seguente tabella e gli importi indicati nell'allegato 2).

	Minore della Condizione di Erogazione	Condizione di Erogazione	Target 100%	Tetto Massimo di Erogazione	Maggiore del Tetto Massimo di Erogazione
<b>% obiettivo</b>	<X %	X%	100%	Y%	>Y%
<b>Quota di Premio annuale legata all'indicatore della Difettosità del Software di IT</b>	0	80%	100%	160%	160%

- per risultati del parametro della Difettosità del Software inferiori alla Condizione di Erogazione (X% del Target) non sarà corrisposta la quota di Premio di Risultato;
- per risultati del parametro della Difettosità del Software uguali o maggiori alla Condizione di Erogazione (X% del target) e minori o uguali al Target (100%) si adotterà il criterio di interpolazione lineare;
- per risultati del parametro della Difettosità del Software maggiori del Target (100%) e minori o uguali al Tetto Massimo di Erogazione (Y% del Target) si adotterà il criterio di interpolazione lineare;
- per risultati del parametro della Difettosità del Software maggiori del Tetto Massimo di Erogazione (Y% del Target) non si darà luogo ad ulteriori valorizzazioni della quota di Premio di Risultato.

### CRITERI DI EROGAZIONE

Con le competenze del mese di giugno di ciascun anno sarà erogato il Premio di Risultato annuale spettante a livello individuale, relativo all'anno precedente, determinato secondo le regole definite nel presente accordo e sulla base dei valori economici indicati nelle tabelle riportate nell'allegato 2).

L'attribuzione del Premio di Risultato riguarderà tutto il personale di Telecom Italia Information Technology SpA compresi i lavoratori con contratto di apprendistato professionalizzante, con contratto,

*Stavros*  
*W. F.*  
*S. Marchis*

*Roberto Bruschi*  
*Scatelli*  
*Romana Bisidello*

*Ma' Or*

*DS*  
*9/9*  
*Macelloni*  
*SS*  
*Am*  
*Roberto*  
*BHW*  
*Beni*

a tempo determinato e con contratto d'inserimento già in servizio alla data del 31 dicembre dell'anno di competenza del Premio di Risultato ed ancora in servizio alla data del 1° giugno dell'anno di erogazione del Premio di Risultato.

L'attribuzione del Premio di Risultato non riguarderà le figure destinatarie di specifici piani di incentivazione individuale.

Il 31 dicembre di ogni anno costituirà altresì la data di riferimento per determinare l'appartenenza dei singoli lavoratori al livello inquadramentale e alle figure incentivate.

La quota giornaliera sarà calcolata assumendo convenzionalmente la durata del mese pari a 30 giorni. Tale quota pertanto si ricava dividendo per 360 il valore del Premio di Risultato.

Nei confronti del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale il valore dell'importo del Premio di Risultato sarà commisurato proporzionalmente alla durata effettiva della prestazione lavorativa, tenendo conto anche di eventuali variazioni del regime di orario nel corso dell'anno assunto a riferimento per l'erogazione.

Il valore del Premio di Risultato sarà ridotto di tante quote giornaliere quanti sono i giorni di assenza nel periodo di riferimento, ad esclusione delle ferie, dei permessi retribuiti, delle visite mediche specialistiche prenatali, dei giorni di permesso mensile previsti dalla Legge 104/1992, del congedo di maternità e dell'infortunio - fatta salva la franchigia per assenza di malattia.

La franchigia per assenze di malattia è pari, nell'anno, ad un periodo massimo di 60 giorni.

Nel caso di assenza per malattia intervenuta nell'anno di riferimento e protrattasi senza soluzione di continuità, la franchigia è pari ad un massimo di 120 giorni.

I periodi di assenza per malattia di durata pari o inferiore a 5 giorni di calendario non daranno luogo alla corresponsione della relativa quota di Premio di Risultato e, conseguentemente, non entreranno nel computo della franchigia.

Nei confronti del personale assunto nel corso dell'anno al quale si riferisce l'erogazione, il valore dell'importo del Premio di Risultato sarà proporzionato per quote giornaliere in funzione dei giorni di effettiva presenza in servizio.

Al personale che cessa dal servizio, il Premio di Risultato sarà corrisposto pro-quota in proporzione ai giorni di lavoro prestati successivamente al periodo assunto a riferimento dell'ultima erogazione del Premio di Risultato (cfr. allegato 1).

**SISTEMA DI VERIFICHE**

Le parti prevedono la costituzione dell'Osservatorio sul Premio di Risultato (OPR) - composto pariteticamente da tre componenti di parte Aziendale e tre di parte Sindacale - nell'ambito del quale verranno tempestivamente comunicati:

- figure escluse dal Premio di Risultato (figure con incentivo individuale);
- l'elenco delle Piattaforme IT Mission Critical;
- gli obiettivi degli indicatori (Ebitda di Telecom Italia S.p.A., Disponibilità delle Piattaforme IT (Mission Critical), Difettosità del Software);
- i target, i consuntivi e le relative metriche del periodo di riferimento degli indicatori;

Handwritten signatures and initials in the left margin, including 'S. Schiavina' and 'D. ...'.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including '99/...', 'M...', 'B...', 'F...', 'G...', 'L...', 'P...'.

Vertical handwritten notes on the right side of the page, including 'Romina ...' and '...'.

Vertical handwritten notes on the right side of the page, including 'M...' and '...'.

- gli eventuali contenziosi in materia di Premio di Risultato.

Le informazioni fornite in sede di comunicazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti dall'Azienda sono riservate e, quindi, soggette al rispetto dei principi sanciti dall'articolo 2105 del Codice Civile.

L'Osservatorio sul Premio di Risultato si riunirà di norma con cadenza annuale o su richiesta di una delle parti.

Le parti convengono, inoltre, di incontrarsi a livello Nazionale al fine di monitorare l'andamento complessivo degli indici individuati dal presente Accordo, nonché in presenza di elementi societari straordinari e non prevedibili per valutare gli impatti sulla struttura del Premio di Risultato.

\*\*\*

Le parti definiscono l'importo del Premio di Risultato in senso omnicomprensivo e pertanto lo stesso non avrà incidenza su tutti gli istituti contrattuali o di legge diretti, indiretti e differiti, ad esclusione del calcolo del Trattamento di Fine Rapporto.

\*\*\*

Le parti dichiarano che, ai fini dell'applicazione del regime fiscale agevolato, i contenuti del presente Accordo, relativo all'istituzione del Premio di Risultato, sono conformi al comma 481 art. 1 della legge 228/2012, come attuata dal DPCM 22 gennaio 2013, nonché dal DPCM 19 febbraio 2014 che fa espresso riferimento alle voci retributive erogate per risultati specifici ed oggettivi raggiunti in termini di produttività/redditività/qualità/efficienza/innovazione. Pertanto, sulle somme così erogate sarà applicabile il regime fiscale agevolato (Legge 228/2012, art. comma 481) nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa.

Le parti, inoltre, si danno atto che alle somme oggetto del presente Accordo sarà applicato quanto previsto in tema di incentivi contributivi alla contrattazione aziendale dall'art. 1, commi 67 e 68, della legge 247/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Le parti si danno atto che con ciò si realizza quanto previsto nell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011 nonché dai vigenti Accordi Interconfederali.

Letto, confermato e sottoscritto

p. la UNINDUSTRIA Roma

p. la TELECOM ITALIA INFORMATION TECHNOLOGY Srl

p. la SLC CGIL

p. la FISTEL CISL

p. la UILCOM UIL

p. le R.S.U.

*Scatola*

*Romana Sicilato*

*[Handwritten signatures and names of representatives from UNINDUSTRIA, TELECOM ITALIA, SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, and R.S.U.]*

**ALLEGATO 1**

**QUOTA DEL PREMIO SPETTANTE AL PERSONALE CHE CESSA DAL SERVIZIO**

DATA DI CESSAZIONE	EROGAZIONE IMPORTO A CONSUNTIVO	EROGAZIONE IMPORTO FORFETTARIO
Tra la data di firma del presente accordo e il 31 maggio 2015	Assente	<p><b>Quote giornaliere:</b> tanti 360-esimi del Premio quanti sono i giorni di servizio prestati dal 1° gennaio 2014 al giorno della cessazione</p> <p><b>Premio di riferimento:</b> la quota giornaliera del premio farà riferimento pro quota alle erogazioni del valore target previste nel presente accordo per gli anni 2014 e 2015</p>
Tra il 1° giugno 2015 e il 30 giugno 2015	360/360 del Premio riferito all'anno 2014	<p><b>Quote giornaliere:</b> tanti 360-esimi (da 151 a 180) del premio quanti sono i giorni di servizio prestati nel 2015</p> <p><b>Premio di riferimento:</b> la quota giornaliera del premio farà riferimento alle erogazioni del valore target previste nel presente accordo l'anno 2015</p>
Tra il 1° luglio 2015 e il 31 dicembre 2015	Assente	<p><b>Quote giornaliere:</b> tanti 360-esimi (da 181 a 360) del premio quanti sono i giorni di servizio prestati nel 2015</p> <p><b>Premio di riferimento:</b> la quota giornaliera del premio farà riferimento alle erogazioni del valore target previste nel presente accordo l'anno 2015</p>

Nota: Il numero dei giorni di servizio indicati non tiene conto delle eventuali assenze che andranno calcolate secondo il paragrafo "Criteri di erogazione del Premio".

Romano Nardello

ALLEGATO 2

**TABELLE RETRIBUTIVE ANNO 2014**

**Erogazione al 100% del Target**

Livello Inquadramentale	Quota EBITDA TI S.p.A. 40%	Disponibilità delle Piattaforme di IT 40%	Difettosità del SW di IT 20%	Totale Premio
7° - 7°Q	€ 684,00 (lordi)	€ 684,00 (lordi)	€ 342,00 (lordi)	€ 1.710 (lordi)
6°	€ 656,00 (lordi)	€ 656,00 (lordi)	€ 328,00 (lordi)	€ 1.640 (lordi)
5°-5S	€ 556,00 (lordi)	€ 556,00 (lordi)	€ 278,00 (lordi)	€ 1.390 (lordi)
4°	€ 516,00 (lordi)	€ 516,00 (lordi)	€ 258,00 (lordi)	€ 1.290 (lordi)
3°	€ 428,00 (lordi)	€ 428,00 (lordi)	€ 214,00 (lordi)	€ 1.070 (lordi)

**TABELLE RETRIBUTIVE ANNO 2015**

**Erogazione al 100% del Target**

Livello Inquadramentale	Quota EBITDA TI S.p.A. 40%	Disponibilità delle Piattaforme di IT 40%	Difettosità del SW di IT 20%	Totale Premio
7° - 7°Q	€ 684,00 (lordi)	€ 684,00 (lordi)	€ 342,00 (lordi)	€ 1.710 (lordi)
6°	€ 656,00 (lordi)	€ 656,00 (lordi)	€ 328,00 (lordi)	€ 1.640 (lordi)
5°-5S	€ 556,00 (lordi)	€ 556,00 (lordi)	€ 278,00 (lordi)	€ 1.390 (lordi)
4°	€ 516,00 (lordi)	€ 516,00 (lordi)	€ 258,00 (lordi)	€ 1.290 (lordi)
3°	€ 428,00 (lordi)	€ 428,00 (lordi)	€ 214,00 (lordi)	€ 1.070 (lordi)

*Boat*

*Bonanno N. Adela*

*SM*

*Macrina*  
*Roberto*  
*Max O...*  
*844*  
*Macrina*  
*8*  
*FP*