



## **Sindacato Lavoratori Comunicazione    Coordinamento Regionale Puglia**

Via Vincenzo Calace, 4 - 70123 BARI tel. 080/5736207 – 02 – 70 - 49 fax 080/5736208  
<http://www.slccgilpuglia.com> e-mail: [slccgilpuglia@tin.it](mailto:slccgilpuglia@tin.it)

Spett.le

Seg. Naz. Slc - Cgil  
Seg. Reg. Cgil Puglia  
Seg. Prov. Cgil Taranto  
Seg. Prov. Slc – Cgil Taranto

Oggetto: vertenza Teleperformance

Alla luce della riunione tenutasi a Bari in data 3 Febbraio tra SLC Taranto, Puglia e Nazionale, si è stilato un programma complessivo, da un punto di vista politico ed organizzativo, sulla complessiva vertenza legata al call center Teleperformance.

E' stata comune la conclusione per la quale questa azienda rappresenta un'importante realtà per Taranto, essendo la seconda realtà occupazionale dopo l'ILVA, per cui si è deciso di avviare un'iniziativa vertenziale importante sia sulla questione aziendale in sé sia a livello complessivo di settore.

Si è condiviso, quindi, di avviare un percorso su 2 strade parallele:

- 1) Trattativa interna con la Direzione Aziendale;
- 2) Iniziativa vertenziale sull'azienda che possa avere impatti sul settore

Sul secondo punto, si è quindi condiviso di intavolare 3 iniziative importanti, che coinvolgono a tutti i livelli, le strutture di categoria e confederali:

- Assemblea pubblica, in data 28/2, all'esterno dei cancelli di Teleperformance, coinvolgendo parlamentari, consiglieri regionali, istituzioni ed enti locali, sulla questione vertenziale aziendale;
- Stati generali del settore dei call center, in data 28/3, da tenere in un teatro di Taranto, coinvolgendo le istituzioni nazionali e le vertenze più significative dei call center dell'Italia centro meridionale;
- Presidio dei lavoratori dal 1 Marzo fuori i cancelli di Teleperformance;
- Presentazione del libro della storia dei call center con prefazione e presentazione di Susanna Camusso

Bari, 02 febbraio 2015-02-02

La Segreteria Regionale