



**Sindacato Lavoratori Comunicazione    Coordinamento Regionale Puglia**

Via Vincenzo Calace, 4 - 70123 BARI tel. 080/5736207 – 02 – 70 - 49 fax 080/5736208  
<http://www.slccgilpuglia.com> e-mail: [slccgilpuglia@tin.it](mailto:slccgilpuglia@tin.it)

Bari, 11 dicembre 2015

Al     Amministratore Delegato  
         Dott. Diego Pisa

p.c    Segreteria Nazionale Slc  
         Roma

Oggetto: lettere di scarso rendimento.

Da mesi Teleperformance continua imperterrita a inviare lettere per scarso rendimento e monitoraggio, senza che siano chiari i requisiti né i criteri, sapendo perfettamente la non legittimità dell'utilizzo di questo strumento, assolutamente discrezionale e dannoso per la tranquillità dei Lavoratori.

Siamo sicuri che la Direzione del Personale di Teleperformance sia a conoscenza per l'assoluta inutilità di quelle lettere per procedimenti disciplinari, perché ogni rapporto di lavoro subordinato non è fondato sull'obbligazione di risultato.

Queste lettere, comunque, stanno esercitando una pressione pesante sui Lavoratori, inutile dal nostro punto di vista e che non serve assolutamente a nulla se non ad aumentare i fattori di rischio legati allo stress dei Lavoratori.

Tuttavia, in un momento come questo, non vorremmo che l'azienda facesse forzature per aumentare il livello di stress sul personale e inevitabilmente di scontro con il sindacato (per lo meno quello non allineato alle politiche aziendali).

Per questo riteniamo essenziale in questa fase, peraltro ancora più confusa per i noti avvicendamenti societari, di adottare un comportamento più lineare, meno aggressivo con i Lavoratori e più in linea con le vigenti disposizioni nei confronti di chi permette alla baracca di rimanere in piedi.

**Teleperformance si fermi e blocchi questa mattanza che non serve a nessuno, specialmente alla stessa azienda.**

Nicola Di Ceglie  
Segretario Generale Regionale Slc

Andrea Lumino  
Segretario Generale Taranto Slc