

INCONTRO OO.SS.

26-27 GENNAIO 2017



INDICE

1

Interventi su infrastrutture e dotazioni strumentali

- Igienizzazione centri, trasferimento centri, accorpamenti
- Adeguamento Flotta
- Fornitura Attrezzature

2

Interventi su piattaforme e sistemi IT

- Disponibilità piattaforma di tracciatura
- Aggiornamento dotazioni individuali
- Nuovo Kit palmare

INFRASTRUTTURE

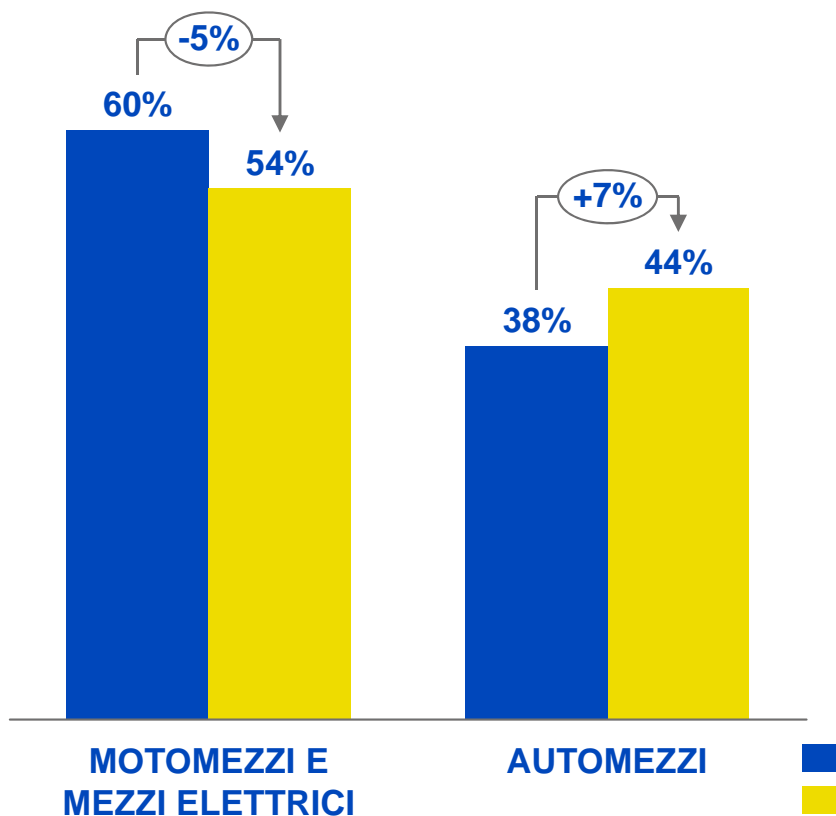
AZIONI PIANIFICATE ED EFFETTUATE

	Descrizione	Quantità pianificate da accordo '15	Azioni Effettuate 2015-2016
ADEGUAMENTO/ AMPLIAMENTO SPAZI OPERATIVI	• Adeguamento spazi per lavorazione pacchi presso i CMP	10	10
	• Adeguamento aree di lavorazione per lavorazione pacchi su 50 centri di distribuzione	50	50
	• Adeguamento aree di lavorazione posta registrata nei centri di distribuzione ed adeguamenti layout a seguito della riorganizzazione del recapito	-	316*
IGIENIZZAZIONE MANUTENZIONE E ATTIVITA' DI MANUTENZIONE	• Interventi di igienizzazione massiva c/o 800 nodi della rete di recapito	800	Ca. 20.000 interventi di pulizia straordinaria nel 2016 su tutti i ca. 900 CD
	• Intensificazione interventi di manutenzione (ordinaria + straordinaria)		+ 15% (2016 vs 2015)
INTERVENTI DI RIPRISTINO SICUREZZA SUL LAVORO	• Ripristino delle condizioni di Sicurezza sul Lavoro a seguito di pianificazione concordata con Immobiliare e Tutela Aziendale	-	534 Interventi
SOSTITUZIONE DEI CENTRI DI RECAPITO INADEGUATI	• Trasferimento in nuovi locali per 22 centri della rete di recapito, attualmente critici per mancanza di spazi operativi (entro 2016)	22	22**
ACCORPAMENTI PDD	• Accorpamenti di PDD per ottimizzazione logistica e sinergie immobiliari	-	341

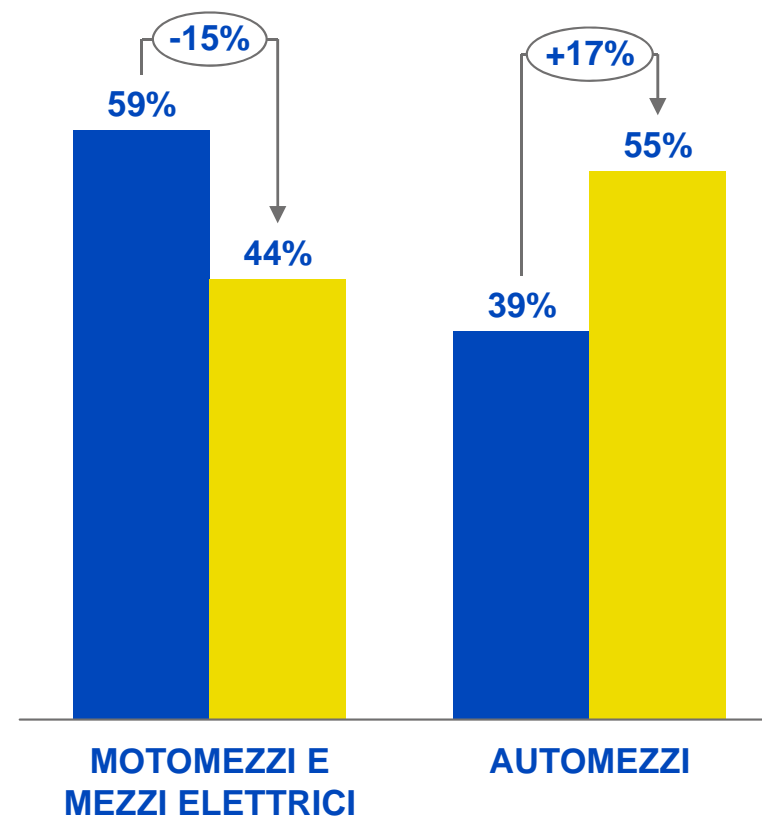
NUOVI MODELLI DI RECAPITO: FLOTTA & SICUREZZA

FOCUS FLOTTA: RIPARTIZIONE MEZZI SUI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

TOTALE CD: 898



TOTALE CD RIORGANIZZATI: 462



NOTA: l'analisi considera i veicoli assegnati alle macrozone e linee plus.
Il completamento a 100% è rappresentato da altri mezzi

NUOVO CONTRATTO DI FORNITURA

SERVIZI PREVISTI

Servizio	Descrizione
Centrale operativa di assistenza	Servizi di centrale operativa per la <u>gestione di chiamate di emergenza</u> , fornitura di pronto intervento su strade ed autostrade 24h, 365gg/anno in caso di incidente, mancato riconoscimento autista (es. furto) e SOS per malore del conducente o degli occupanti del veicolo
Sistema di troubleticketing	Miglioramento della <u>gestione e tracciabilità dei processi di manutenzione ordinaria e straordinaria</u> monitorata mediante sistema di trouble ticketing
Accesso ai sistemi informativi	Accesso ai <u>sistemi informativi del fornitore per visualizzazione, ricerca, export dei dati</u> tramite una apposita interfaccia ed invio dati al sistema informativo di gestione flotta di Poste Italiane
Pneumatici termici	<u>Fornitura e montaggio</u> di pneumatici termici inclusa nel canone
Veicolo sostitutivo	Fornitura entro 48h dal manifestarsi dell'esigenza (in caso di mancata fornitura prevista una penale significativamente superiore a quella attuale)

ATTREZZATURE

FORNITE NEL 2016 1/2

	Quantità		Quantità
Carello Promopacco	3.100	Carrello Ripartitore	300
Carrello Cestine	1.600	Carrelli per Pallet e CGV	200
Contenitore grande Volume	790	Carrelli Pianale per ricircoli	50*
Contenitore Carrellato	780	Roll xx con base Rialzata	60**
Contenitore grande Volume Abbattibili	300		

* In corso entrata Merci (si concluderà per Febbraio'17) RDA 06/2016

** Progetto MMC su Firenze

ATTREZZATURE

FORNITE NEL 2016 2/2

	Quantità		Quantità
Carrelli frenati per PTL	2.900*	Reggiatrici Semiautomatiche	140*
Moduli Laterali PTL	1.800	Cassette Modulari a 6	130**
Cassette Modulari a 3	750**	Sacchiere 4 sacchi	110
Cassetta Modulare	255**	Roll xx	100
Casellari PTL	250	Transpallet	70
Altro	120***	DSP	29

* In corso entrata Merci (si concluderà per 1Q'17)

** In corso entrata Merci (si concluderà per 2Q'17)

*** Affrancatrici, Stampanti loghi indirizzo, Bascule, Bilancia doppio piatto e Carrello elevatore Uomo a Bordo



INDICE

1

Interventi su infrastrutture e dotazioni strumentali

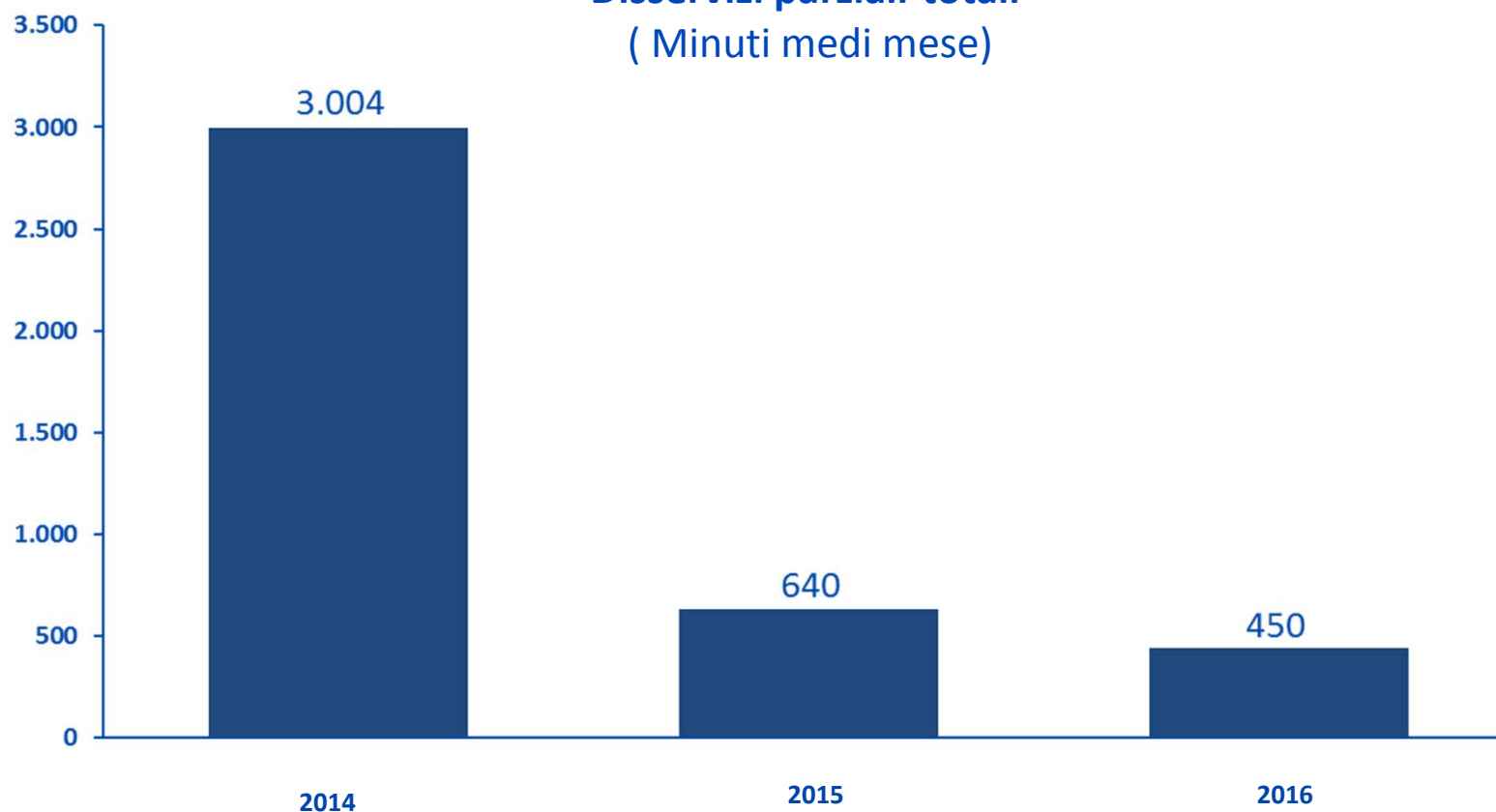
- Igienizzazione centri, trasferimento centri, accorpamenti
- Adeguamento Flotta
- Fornitura Attrezzature

2

Interventi su piattaforme e sistemi IT

- Disponibilità piattaforma di tracciatura
- Aggiornamento dotazioni individuali
- Nuovo Kit palmare

Disservizi parziali-totali (Minuti medi mese)



Azioni Effettuate

- **Decremento di circa il 30%** dei disservizi nel 2016 rispetto al 2015 (-85% 2016 vs 2014)
- Effettuato a settembre 2016 **rilascio** nuova **piattaforma per tracciatura Grandi Clienti**

Azioni Future

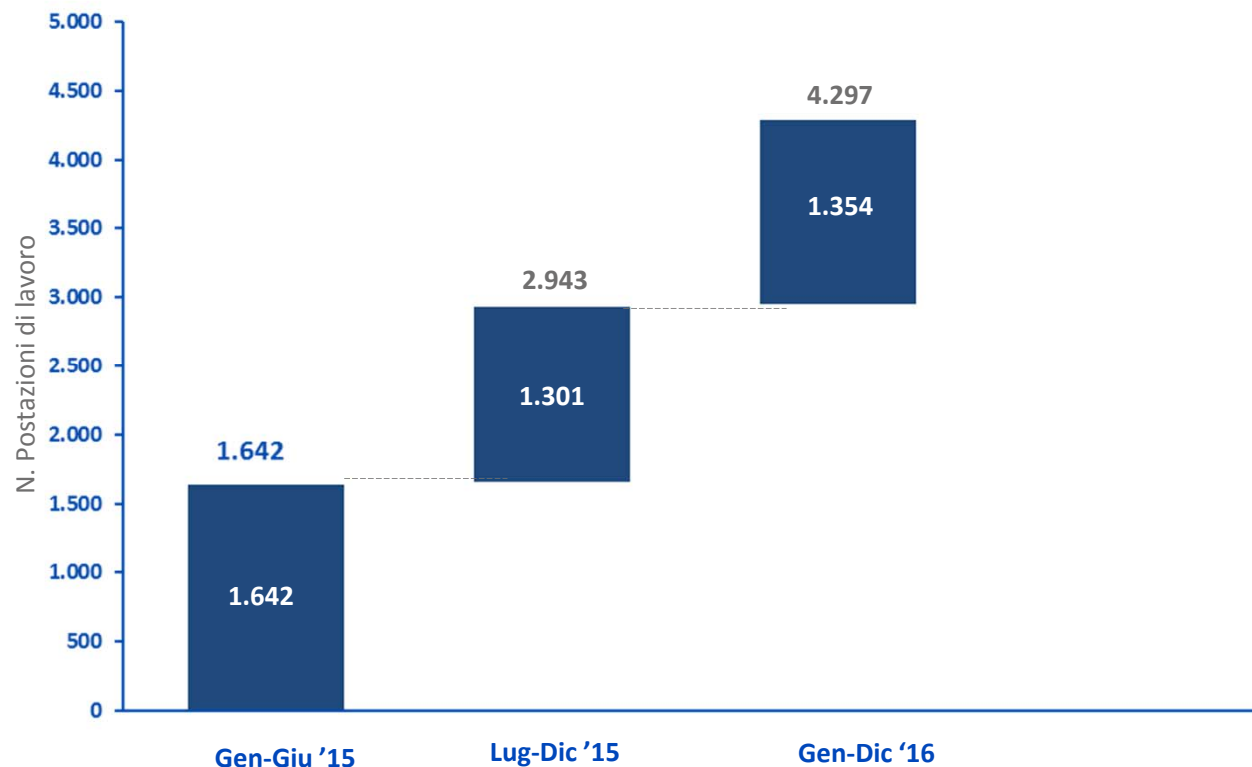
- Reingegnerizzazione alcune componenti piattaforma di tracciatura posta descritta/pacchi

DISPONIBILITÀ
PIATTAFORMA DI
TRACCIATURA T&T

POSTAZIONI DI LAVORO

AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Postazioni di Lavoro



Azioni Effettuate

- Sostituite **4.297 Postazioni di lavoro** (Pc, video e stampante) tra gennaio '15 e dicembre '16

Azioni Future

- In corso la pianificazione per la sostituzione di ulteriori circa **1.900 Postazioni di lavoro**

AGGIORNAMENTO
DOTAZIONI
INDIVIDUALI

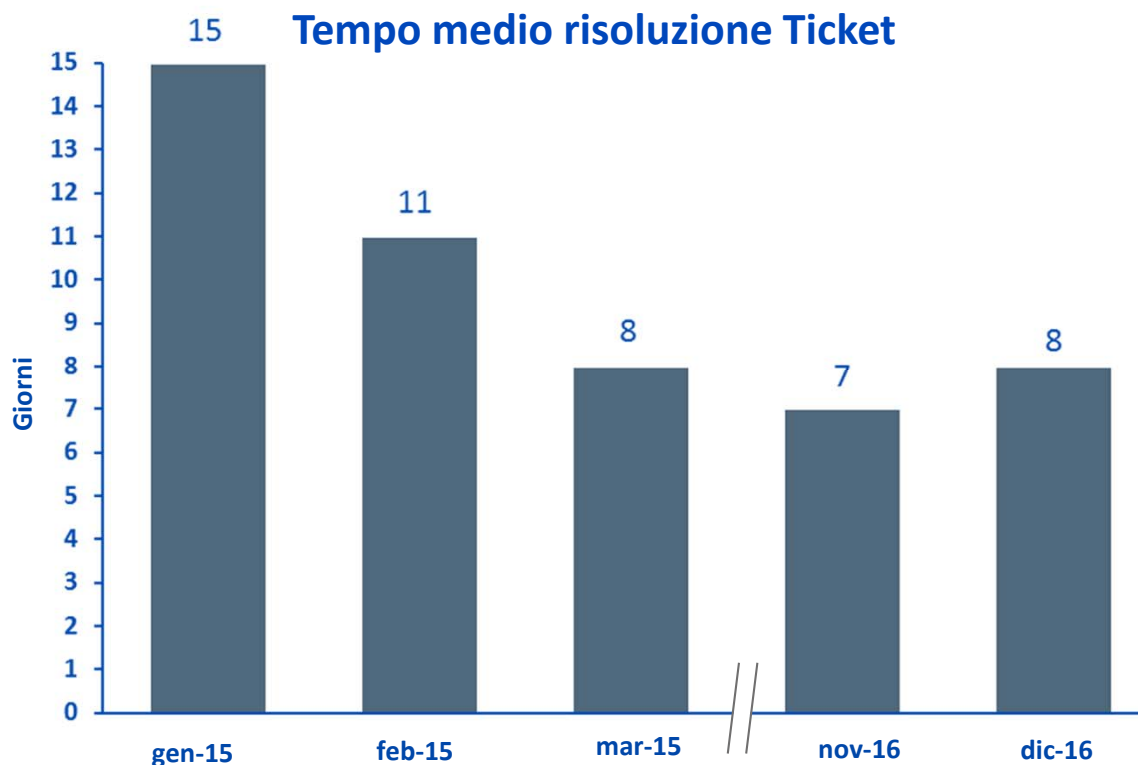
OTTIMIZZAZIONI PALMARE

Azioni Effettuate

- **Riduzione del 90%** dei tempi di tracciatura al civico (da 10 a 1 sec) e del **66%** dei tempi di lettura del barcode da 0,6sec/pz a 0,2sec/pz)
- **Riduzione del 68%** dei tempi di gestione dell'inesito singolo/multiplo per i prodotti a firma e messi
- **Dati precompilati** dell'indirizzo di consegna in circa il 37% dei casi
- Miglioramento della rilevazione del tratto grafico della firma elettronica
- Ottimizzazione della memoria per abilitare la lavorazione di volumi importanti di posta descritta e indescritta (es. 1.000 oggetti di posta)

Azioni Future

- Diffusione nuovo palmare Android disegnato per offrire una più facile ed intuitiva esperienza e facilità d'uso



Azioni Effettuate

**KIT
PORTALETTERE**

- Riduzione dell'anzianità media dei ticket di manutenzione
- Tempi medi di risoluzione dei ticket migliorati nel 2016 nonostante il raddoppio del volume dei ticket sulla componente palmare causa obsolescenza

I punti chiave del nuovo KIT Palmare:



Evoluzione delle richieste del mercato e dei nostri clienti



Reingegnerizzazione dei processi di recapito e delle esigenze



Ottimizzazione dello strumento in termini di velocità e semplicità d'uso

POSTINO TELEMATICO

NUOVO KIT PALMARE

Nel mese di ottobre 2016 è stato realizzato un test in ambito produttivo su 3 centri delle città di Padova, Bari e Roma.

Sono stati testati operativamente i seguenti aspetti:

- Usabilità (User Experience) del nuova interfaccia grafica;
- Capacità del nuovo KIT nella gestione di volumi elevati in fase di consegna di prodotto TGC e Posta registrata (durata batteria, tempi di risposta del sistema , ecc)
- Verifica corretto comportamento del nuovo SO per tutte le tipologie di prodotto;

SITI PILOTA

AL	Ram	CD	Kit TESTATI
NORD EST	1	PADOVA RECAPITO ANTENORE	10
SUD 1	1	BARI RECAPITO SAN PAOLO	10
CENTRO	1	ROMA RECAPITO OSTIENSE	30
TOTALE			50

FORNITURA 2017

Previsto rinnovo kit palmari (PDA, POS, stampante):
Introduzione di **10.500** device **full touch** di ultima generazione, di cui i primi **500** su 8* centri di Recapito

*3 di Padova città (ANTENORE,ANTENORE BIS e SANT'ANTONIO) + 3 di Bari città(POGGIOFRANCO, SAN PAOLO e CARRASSI) + 2di Roma città (EUR e OSTIENSE)

RIPARTIZIONE PER SUBZONA

LA CLUSTERIZZAZIONE PER INDIVIDUARE LE AREE DI MAGGIOR EFFICACIA

Sono stati identificati **4 Cluster operativi** per individuare i CD in cui è maggiormente efficace la ripartizione automatica per subzona della Posta Indescritta.

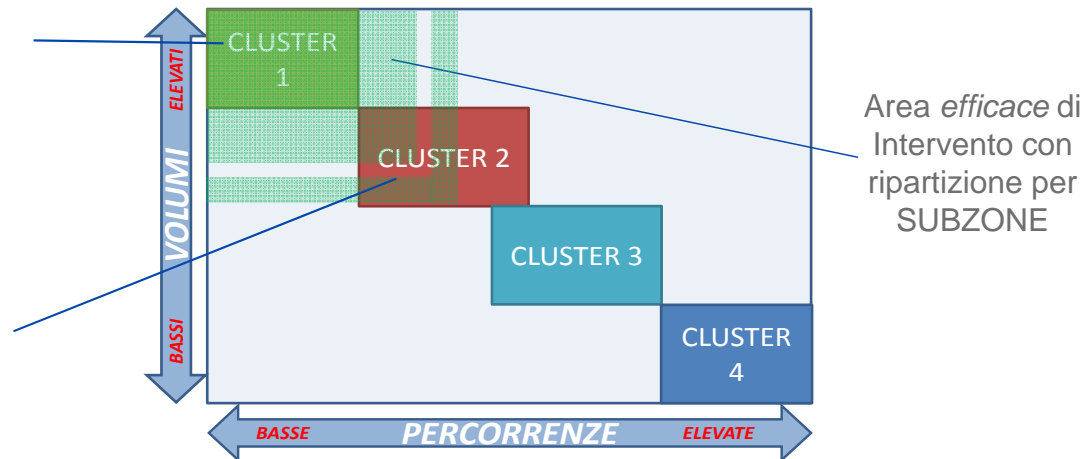
I cluster tengono in considerazione il “peso” delle attività di *preparazione* rispetto alle altre (Gita, Consegna, Raccordo).

Cluster 1: Bassa percorrenza - Alti volumi

Ripartizione per Subzona Formato P e M

Cluster 2: Media percorrenza - Alti volumi

Ripartizione per Subzona Formato P



La ripartizione per SUBZONE per l'intero CD si attiva quando la % di macrozone del Centro di Distribuzione, appartenente ai cluster 1 e 2, è maggiore del 30%.

La % di attivazione basata sulle osservazioni dei centri già attivi, potrà essere oggetto di modifica man mano che saranno estese le valutazioni sui CD implementati con i Nuovi Modelli di Recapito

RIPARTIZIONE PER SUBZONA

RIPARTIZIONE PER SUBZONA IMPLEMENTAZIONE

L'implementazione di Ripartizione per subzona, *prevalentemente sulle Aree di Cluster 1*, è stata attivata secondo il seguente calendario:

Area Logistica	Numero CD	Ripartizione a partire da:
CENTRO NORD	15	01-apr-2016
NORD EST	26	19-apr-2016
NORD OVEST	14	01-apr-2016
CENTRO 1	4	02-mag-2016
SUD 1	2	27-giu-2016