



FISTel - CISL
Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni



SEGRETERIE REGIONALI PUGLIA

COMUNICATO UNITARIO

Mercoledì 19 aprile, a seguito della richiesta delle OO.SS., si è tenuta una riunione presso l'Assessorato Regionale al Lavoro sulle problematiche della sede tarantina di Teleperformance.

Alla riunione hanno preso parte l'Assessore Sebastiano Leo, i componenti della *Task Force* regionale per l'occupazione, l'Amministratore Delegato di Teleperformance Italia insieme al management aziendale e le Segreterie Regionali di SLC Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e Ugl Telecomunicazioni coadiuvate da una delegazione di Rsu.

Il sindacato ha evidenziato ai rappresentanti istituzionali le forti preoccupazioni dei lavoratori a seguito delle ultime scelte aziendali. Scelte, che hanno portato al *demansionamento* di 80 lavoratori ed alla perdita di altrettanti posti di lavoro *interinali*, sbagliate ed inefficaci. Sbagliate perché si fa pagare ai lavoratori le inefficienze aziendali ed inefficaci perché non sono in grado di risolvere la crisi di bilancio.

I rappresentanti aziendali hanno confermato dati *molto critici* relativi al conto economico degli ultimi anni, costantemente in perdita di diversi milioni di euro e ripianate grazie all'intervento economico della struttura multinazionale. Hanno quindi ribadito la necessità *urgente* di individuare una risposta strutturale a tale situazione e, pertanto, gli interventi già messi in atto, quali i demansionamenti, costituiscono solo un punto di partenza verso soluzioni in grado di fronteggiare un costo del lavoro elevato in un mercato *sregolato* e fuori controllo.

Le OO.SS. hanno quindi confermato la disponibilità ad impegnarsi in percorsi condivisi, finalizzati a definire soluzioni a salvaguardia dei posti di lavoro del call center tarantino, sottolineando il valore strategico per l'intera provincia jonica del *patrimonio occupazionale* costituito da Teleperformance. Posti di lavoro che dovranno continuare ad essere rispettosi dei contratti e quindi salvaguardati dagli effetti perversi generati da committenze, spesso di natura pubblica, che impongono prezzi non compatibili con le retribuzioni contrattuali.

Il confronto fra le parti ha evidenziato la necessità – e quindi la richiesta - del coinvolgimento attivo delle istituzioni, a partire dalla Regione Puglia, per definire un percorso che eviti che la situazione economica di Teleperformance possa sfociare verso esiti drastici e traumatici, per migliaia di lavoratori e per l'intera città di Taranto.

L'Assessore Leo, insieme ai componenti della *Task Force* per l'occupazione, hanno assicurato la disponibilità della Regione a sostenere il percorso richiesto dal tavolo di confronto e si è convenuto di rincontrarsi per una prossima riunione l'11 maggio prossimo.

In attesa di auspicati sviluppi positivi futuri, le Segreterie Regionali ringraziano la Regione Puglia per la pronta disponibilità mostrata, anche a nome delle Rsu e dei lavoratori di Teleperformance.

Bari, 20 aprile 2017

**Le Segreterie Regionali
SLC Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl TLC**